



UNIVERSITÉ
DE GUYANE

FAQ

Foire Aux Questions **CYBERSÉCURITÉ**

Cher.e.s étudiant.e.s,

Comme vous le savez peut-être déjà, notre université a été récemment victime d'une cyberattaque, ce qui a entraîné certaines perturbations dans nos systèmes informatiques.

Pour répondre à vos questions et vous fournir les informations nécessaires, nous avons compilé une FAQ (Foire Aux Questions) qui aborde les points les plus fréquemment soulevés depuis cet incident.

Nous comprenons que cela puisse susciter des inquiétudes et des interrogations, c'est pourquoi nous avons pris soin d'inclure des réponses détaillées et des mesures prises pour résoudre la situation.

Q - Qu'est-ce qu'une cyberattaque ?

R - Une cyberattaque est une tentative délibérée de compromettre la sécurité d'un système informatique ou de nuire à ses données, souvent en exploitant des failles de sécurité ou en utilisant des logiciels malveillants.

Q : Comment l'université gère-t-elle la situation ?

R : La cellule de crise de l'UG a été activée dès la connaissance de l'incident. Elle travaille en étroite collaboration avec les autorités ministérielles et des spécialistes externes pour résoudre la situation au plus vite.

Q : Est-ce que cette cyberattaque affecte les enseignements à l'université ?

R : Tous les cours et les examens prévus sont maintenus dans toutes les composantes. La priorité vise à assurer la continuité des enseignements et des activités pédagogiques.

Q - Les examens et concours sont-ils maintenus ?

R - Oui, dans un souci de continuité pédagogique, les examens et concours sont maintenus. Les récents incidents n'auront pas d'impact sur la tenue des sessions d'examens.

Q - Comment puis-je avoir accès à ma messagerie étudiante sans accès au site internet de l'UG ?

R – Vous pouvez y accéder en utilisant le lien ci-après :
<https://login.microsoftonline.com/>

Q- Où puis-je consulter mon emploi du temps ?

R - Les emplois du temps sont accessibles dans les scolarités de vos DFR. Soit ils sont consultables sur les panneaux d'affichage situés sur les façades avant et dans les halls des bâtiments. Soit ils sont envoyés aux étudiants via un fichier excel, soit ils sont accessibles sur le net via un fichier partagé.

L'accès à Hyperplanning est prévu au cours de la semaine du 13 mai sur le nouveau site internet de l'UG.

Q - Quelles sont les solutions alternatives pour le dépôt des devoirs en l'absence de la plateforme numérique ?

R - Nous vous invitons à vous rapprocher de vos enseignants afin de convenir de la procédure la plus optimale pour le dépôt de vos devoirs. Si vous avez déposé des devoirs sur la plateforme, il est conseillé de conserver une copie des devoirs. Si vous devez rendre vos devoirs dans les prochains jours (ou QCM), alors il faut vous rapprocher de votre scolarité afin de connaître quelles sont les nouvelles modalités de dépôt en l'absence de plateforme.

Q - Comment accéder à nos cours en ligne ?

R- L'accès à la plateforme de cours en ligne est momentanément suspendu. Nous accordons une grande importance à sa réouverture, et nos équipes s'activent pour la rendre à nouveau accessible dans les plus brefs délais. En attendant nous vous conseillons de demander à vos enseignants de vous communiquer tous les supports qu'ils ont déposés sur la plateforme via votre adresse email.

Q - Comment communiquer avec les enseignants ?

R- Vous avez la possibilité d'échanger avec vos enseignants via leurs e-mails ou toute autre disposition mise en place par vos responsables de diplômes (groupe Whatsapp, etc...). En cas de besoins, nous vous conseillons de consulter la scolarité de votre composante pour avoir accès aux coordonnées email de vos enseignants.

Q - Peut-on utiliser nos adresses e-mails étudiantes sans risques ?

R - Vous pouvez utiliser vos emails étudiants (prenom.nom@etu.univ-guyane.fr) en toute sécurité. Toutefois, restez vigilant face aux messages vous demandant vos données personnelles. Ce sont souvent des tentatives de phishing ou des arnaques. Ne cliquez jamais directement sur les liens inclus dans un message dont vous ne connaissez pas la provenance.

Q : Quand les outils numériques seront-ils de nouveau opérationnels ?

R : Nous mettons tout en œuvre pour rétablir nos systèmes le plus rapidement possible. Le rétablissement de la messagerie et du réseau internet est déjà effectif. Nous vous tiendrons informés dès que nous aurons plus d'informations sur les autres outils numériques.

Q- Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

R - Les données personnelles constituent l'ensemble des informations vous concernant : informations bancaires, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, votre numéro de sécurité sociale, vos informations d'identité.

Q : Nos données personnelles sont-elles en danger ?

R : La sécurité de vos données et de toutes les parties prenantes est notre priorité absolue. Des mesures ont été prises pour protéger toutes les informations sensibles.

Q- Est-ce que les données personnelles des étudiants ont été volées ?

R – Pour l'instant rien ne nous permet d'affirmer que des données ont été volées. Nous avons fait appel à une société experte qui surveille le net afin d'identifier si des données personnelles issues de l'UG émergent sur différents sites web. Si cela se produit, nous serons alertés et nous vous tiendrons informés.

Q - Qu'est-ce que le Phishing ou hameçonnage ?

R - Le hameçonnage est une technique frauduleuse qui vise à vous tromper afin que vous communiquiez vos données personnelles ou professionnelles. L'expéditeur du message usurpe souvent l'identité d'une organisation (banque, sécurité sociale, ...) pour vous faire croire qu'il s'agit d'un message officiel.

Q - Peut-on utiliser les ordinateurs mis à disposition dans les salles info et les salles de TD ?

R - Oui, vous avez la possibilité d'accéder aux postes informatiques, cependant ils ne seront pas reliés à une connexion internet. Néanmoins, veuillez noter que certaines salles restent encore en cours de configuration (=> soit les salles : C108, C110, E001, E003, F101, A131)

Q - Comment accéder à une connexion internet Wifi ?

R - Pour l'instant le réseau WIFI n'est pas disponible.

Q - Comment l'établissement assure-t-il la communication avec l'extérieur ?

R - L'accès aux e-mails est rétabli. Vous pourrez recevoir vos e-mails institutionnels et échanger avec vos enseignants et gestionnaires de scolarité. L'Université de Guyane communique régulièrement via les réseaux sociaux. Vous pourrez y retrouver quelques éléments d'information (Instagram, Facebook).

Q - Est-ce que cela aura un impact sur la vie des campus et les événements destinés aux étudiants ?

R - Des dispositions adaptées à la situation actuelle seront prises afin de maintenir une vie de campus normale et d'assurer le bon déroulement des événements en cours et à venir sur les campus.

Q - Faut-il rester vigilant suite à cette attaque ?

R- Oui, nous ne sommes pas à l'abri d'éventuelles autres attaques de ce type. Il est important de rester vigilant. En cas de doute sur la provenance d'un message ou d'une pièce-jointe à un e-mail, rapprochez-vous des services informatiques de l'Université : dnum-assistance@univ-guyane.fr

Q - Comment signaler des tentatives de phishing ?

R - Vous pensez avoir fait l'objet d'une tentative de phishing ? Rapprochez-vous des équipes de la DNUM en leur écrivant à l'adresse dnum-assistance@univ-guyane.fr